

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Джумма Татьяна Владимировна (ИНН 026906663730, ОГРНИП 316028000055723) (далее - **ИСПОЛНИТЕЛЬ**), публикует настоящий Договор об оказании услуг, являющийся Публичной офертой (предложение заключить договор) в адрес любого физического или юридического лица, а также индивидуального предпринимателя (далее – **ЗАКАЗЧИК**) с целью заключить настоящий Договор оферты на оказание услуг (далее – Договор).

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к обучающим материалам Исполнителя, оказанию сопутствующих услуг (в том числе участия в мероприятиях, проводимых Исполнителем в терминологии, определенной настоящим Договором), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Сайтом <https://dzhummatv.ru> (далее – Сайт).

**В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).**

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенной Исполнителем Услуги.

Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

Осуществляя акцепт настоящего Договора оферты, Заказчик гарантирует, что он старше 18 лет, имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, ознакомлен, соглашается, действует добровольно и без принуждения, находясь в здравом уме и ясной памяти, полностью осознает значение и последствия совершаемых им действий, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в изложенном виде, в том числе в приложениях к Договору оферте, являющихся его неотъемлемой частью.

Настоящий Договор оферты не требует обязательного скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ ОФЕРТЫ

В настоящем публичном Договоре оферты, используются нижеприведенные термины и определения:

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ** – настоящий документ о предоставлении услуг Заказчику Исполнителем, предложение Исполнителем Услуг, адресованное любому физическому лицу о заключении с Исполнителем Услуг договора на существенных условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения.

**АКЦЕПТ ОФЕРТЫ** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем оплаты услуг Исполнителя на условиях, указанных в настоящем Договоре. Акцепт оферты создает Договор публичной оферты.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** – Индивидуальный предприниматель Джумма Татьяна Владимировна (ИНН 026906663730, ОГРНИП 316028000055723), являющийся владельцем Сайта и оказывающий услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

**ЗАКАЗЧИК** – лицо, в соответствии с требованиями настоящего публичного Договора оферты, принявшее его условия и являющееся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному способом акцептования настоящему Договору публичной оферты, а также, заполнившее на Сайте форму со своими данными и согласившееся с Политикой конфиденциальности, расположенной на указанном сайте.

**САЙТ** – HTML-страница, внутренняя электронная страница Интернет-сайта; совокупность интегрированных программно-аппаратным способом информационных материалов, включая текстовые, графические, предназначенные для публикации данных в сети Интернет в качестве составной части Интернет-сайта, на которой Исполнитель оказывает услуги для Заказчика.

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** - информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании, Исполнитель и Заказчик принимают меры к охране ее конфиденциальности.

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАКАЗЧИКА** – индивидуально присвоенный Заказчику кабинет на платформе доступа к Обучающим материалам, которую определяет Исполнитель, через который Заказчик получает доступ к Обучающим материалам Исполнителя, выбранным им при акцептовании предложения по приобретению обучающих материалов и соответственно условий настоящего Договора. Ответственность за сохранность регистрационных данных, логина и пароля несет исключительно Заказчик. Личный кабинет может формироваться Исполнителем на технических ресурсах его партнеров.

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Safari и аналогичные) для доступа к Обучающим материалам, находящихся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

**ОБУЧАЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ** - любые собранные/разработанные Исполнителем и/или привлеченными им Специалистами (экспертами) данные/сведения, обучающие материалы/программы (тексты, фото, видео-ресурсы и др.), которые являются по своему существу познавательными для среднестатистической аудитории и не могут расцениваться как бизнес рекомендации и/или призывы к каким-либо действиям (или бездействию) Заказчику. Доступы к таким Обучающим материалам предоставляются через Сайт Исполнителя и/или через сторонние сервисы и системы, а также в порядке участия Заказчика в закрытых Мастер группах.

**МЕРОПРИЯТИЯ** – проводимые Исполнителем и/или привлеченными им Специалистами (экспертами) в рамках исполнения условий настоящего Договора тематические вебинары, семинары, курсы, открытые и закрытые мастер группы и мастер-классы по представлению Обучающих материалов Исполнителя и их пояснению. Мероприятия могут проводиться способом организации живого ознакомления и/или организации доступа с/к Обучающим материалам посредством предоставления его через Сайт Исполнителя и программное обеспечение третьих лиц (платформы) и/или с использованием Telegram канала Исполнителя и/или в онлайн форме через участие в проводимых онлайн вебинарах/семинарах/групп. Мероприятия, в которых участвует Заказчик, проводятся в срок не более трех месяцев с момента акцептования им настоящего Договора.

**СТОИМОСТЬ УСЛУГ** - цены на услуги, опубликованные на Сайте Исполнителя либо на его целевых страницах, информация о размере которых появляется в процессе выбора Услуг Заказчиком и/или предложения их Исполнителем.

**ВЕБИНАР** — это:

- видео-презентация обучающей программы с комментариями Исполнителя, транслируемая как в реальном времени, так и в записи;
- онлайн-интенсив, онлайн-марафон и иные аналогичные онлайн-мероприятия;
- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

**ГРУППОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ (МЕРОПРИЯТИЯ)** - оказание услуг по проведению личных консультаций с группой Заказчиков со стороны Исполнителя по согласованным заранее Сторонами программам и в согласованной объеме. Стоимость таких консультаций определяется Сторонами отдельно.

**ИНФОРМИРОВАНИЕ** – распространяемая Исполнителем в любой форме, в частности с помощью средств массовой информации, печатной продукции, web-сайтов и иных средств, не противоречащих законодательству Российской Федерации, информация, и предназначенная для поиска Заказчика.

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ** — услуга в форме письменных или устных ответов на вопросы в чате и (или) проверки выполнения домашних заданий.

**ЧАТ** — площадка для коммуникаций участников проекта, включая коммуникацию с представителями Исполнителя, организованная в качестве бесплатного бонуса Исполнителем, для которой используются мессенджер (Telegram или иной по выбору Исполнителя), может быть закрытым или открытым.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**ВЕРИФИКАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА** — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ** — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

**ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;
- иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.

**ДОКУМЕНТ** — электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых) знаний.

**ЭЛЕКТРОННАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

**ПЛАТФОРМА** - электронная платформа, посредством которой Заказчик получает доступ к информационно-консультационным и обучающим материалам (видеоурокам и раздаточным материалам). Адрес образовательной платформы - <https://getcourse.ru/>.

Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящего Договора он встречается. В настоящем Договоре слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

## ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

Настоящий Договор вступает в силу с момента первого обращения/доступа Заказчика к Сайту или начала использования любой из Услуг, как это описано в разделе Общие Положения данного Договора.

Получая доступ, просматривая или используя Сайт и/или любую из Услуг, Вы безотзывно и безоговорочно:

1. обязуетесь принять и соблюдать настоящий Договор и Политику конфиденциальности, которая опубликована Исполнителем на Сайте;
2. подтверждаете, что вы не являетесь лицом, которому ограничен доступ к данному ресурсу, и не представляете такое лицо;
3. подтверждаете, что соглашаетесь соблюдать настоящий Договор без каких-либо ограничений и исключений;
4. подтверждаете, что любые и все положения настоящего Договора имеют юридическую/исковую силу в отношении вас в максимальной степени.

Если вы получаете доступ к Сайту или используете какие-либо Услуги от имени юридического лица (зарегистрированного или работающего без регистрации), это юридическое лицо настоящим принимает настоящий Договор.

Вы должны немедленно прекратить использование Сайта или Услуг, оказываемых Исполнителем, в следующих случаях:

1. Вы не согласны с какими-либо положениями настоящего Договора и не желаете соблюдать настоящий Договор; или
2. Вы являетесь лицом, которому ограничен доступ к данному Сайту и/или любым услугам, доступными в приложении или на Сайте, или представляете такое лицо, или станете таким лицом в любое время после вступления в силу настоящего Договора; или
3. использование Сайта, Услуг или способа оплаты Услуг, указанных на Сайте, запрещено или каким-либо образом ограничивается Законами или постановлениями, применимыми к отношениям между Вами и Исполнителем, или станет таким запрещенным или ограниченным в любое время после принятия условий настоящего Договора; или
4. в соответствии с Законами или нормативными актами, применимыми к отношениям между Вами и Исполнителем, использование Сайта, Услуг или способа оплаты Услуг, указанных на Сайте, требует от Исполнителя регистрации или получения лицензии в любых применимых государственных органах или требует наличия таких регистраций или лицензирования в любое время после вступления в силу настоящего Договора.

## **ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является Индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
  - имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
  - достиг возраста 18 лет;
  - не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;
  - не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.
3. Заказчик гарантирует достоверность и полноту представляемых данных (информации) и материалов, в какой бы форме такие данные (информация) или материалы не предоставлялись.
4. Заказчик заверяет, что самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, в случае отсутствия возможности совершить оплату предложенным способом, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.
5. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безоговорочно и в полном объеме.
6. Каждая из Сторон гарантирует, что для исполнения настоящего Договора будет использовать только законные способы, материалы, и средства, права на использование которых принадлежат данной Стороне и не обременены каким-либо образом, препятствующим их использованию для целей настоящего Договора.
7. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за указанные услуги не контролируются и не отслеживаются Исполнителем лично или через третьих лиц и Исполнитель не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств в оплату услуг по настоящему Договору.
8. Заказчик настоящим согласовал, что Исполнитель не является налоговым агентом Заказчика, каждая из сторон самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги в соответствии с Законодательством той страны, резидентом которой она является. В случае возникновения задержек в поступлении оплат Сторона самостоятельно обращается в свой банк с целью разрешения сложившейся ситуации.
9. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не гарантирует ему каких-либо результатов (в том числе и личных/коммерческих) от использования обучающих материалов, доступ к которым предоставлен Исполнителем и не несет какой-либо ответственности за наступление и/или не наступление позитивных и/или негативных последствий у Заказчика в результате применения и/или не применения таких материалов и/или консультаций; в связи с чем Заказчик настоящим гарантирует, что не будет распространять негативные и порочащие сведения об Исполнителе и/или Обучающих материалах. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставленных Услуг, их применимость и/или соответствие ожиданиям Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за риски принятых им решений. В случае выявления факта распространения Заказчиком сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя и/или формирующих негативное восприятие деятельности Исполнителя у обычного обывателя/пользователя сети Интернет и/или любого иного лица, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без выплаты каких-либо компенсаций Заказчику и/или возврата ранее оплаченных Заказчиком денежных средств, а также предъявить Заказчику претензии/требования о выплате прямых причиненных такими действиями Заказчика, убытков Исполнителя.
10. Признание недействительными отдельных пунктов настоящего Договора, не приводит к признанию Договора недействительным в целом.
11. Грамматические ошибки или опiski, если таковые имеются, не будут рассматриваться Сторонами как противоречия.

## ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. При посещении Сайта <https://dzhummatv.ru> и/или выборе Услуг Исполнителя и/или акцепта условий Оферты, Заказчик дает свое согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007г. №781, Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687, иными нормативно-правовыми актами, на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных.
2. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.
3. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) их персональных данных с целью осуществления по указанному Сторонами контактному телефону и (или) контактному электронному адресу и (или) через мессенджеры информационной рассылки (об услугах Исполнителя) и (или) рекламной рассылки об услугах Исполнителя и (или) партнеров Исполнителя; проведения опросов; звонков с рекламными и (или) иными предложениями и (или) запросами (опросами).
4. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления на электронный адрес [info@dzhumma-school.ru](mailto:info@dzhumma-school.ru) об отказе от получения рассылок.
5. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.
6. Заключая настоящий Договор, сторона Заказчика дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя.

## 1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику возмездную Услугу по предоставлению доступа к Обучающим материалам (в виде методических пособий, книг, документов, чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-подкастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания, видеозаписей обучающих мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра и/или доступа к их просмотру через Личный кабинет Заказчика, зарегистрированный на ресурсах третьих лиц – партнеров Исполнителя), а также услугу по групповому и/или индивидуальному консультированию и/или обучению, проведению групповых консультаций, вебинаров, сессий (мастермайндов), закрытых мастер групп, в объеме и количестве, выбранном Заказчиком в направленном ему Исполнителем электронном письме и/или выбранном Заказчиком на Сайте Исполнителя и/или сайтах партнеров (из списка представленных услуг Исполнителя) (далее – Услуга).

1.2. Стоимость предоставляемой Услуги калькулируется в зависимости от выбранного Заказчиком объема (пакета) оказываемых Исполнителем Услуг, представленного на Сайте (перечень оказываемых Исполнителем услуг ограничен предложением на указанном Сайте). Услуга оказывается Заказчику за вознаграждение, выплачиваемое Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Услуга предоставляется "как есть" ("as is"), Исполнитель не определяет и не гарантирует объем и результат от потребленных Заказчиком ресурсов в процессе их изучения Заказчиком и не может отвечать за ожидаемые Заказчиком последствия и результаты такого изучения и/или применения такой информации.

1.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО) и/или с использованием ресурсов (платформ) сторонних лиц, если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

1.5. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги и/или направленном Заказчику электронном письме и/или в Telegram канале Исполнителя и/или платформ/сайтов партнеров Исполнителя.

1.6. Непосредственным акцептом настоящего Договора является факт оставления своих контактных данных на Сайте, нажатие кнопки «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» или «ОПЛАТИТЬ» или «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» или «ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ», а также оплата Заказчиком любых Услуг Исполнителя, выбранных на Сайте в определенном разделе и/или в переходе по ссылке, направленной ему Исполнителем.

1.7. Дата акцепта – момент оставления своих контактных данных на Сайте Исполнителя и момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.8. Заказчик обязуется принять и оплатить Услугу Исполнителя, указанную в п.1.1. настоящего Договора.

1.9. Единственным местом для отображения всей необходимой информации по условиям/стоимости по Услуге, является Сайт Исполнителя и/или платформы/сайты партнеров Исполнителя.

1.10. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услугу только после акцепта настоящего Договора Заказчиком и поступления оплаченных им денежных средств на расчетный/лицевой/электронный счет Исполнителя.

1.11. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания услуг. А также соглашается с тем, что информация, изложенная в Обучающих материалах, публикациях Исполнителя на любых каналах информирования (Telegram канал, сайт, паблик в любой социальной сети, информация, представленная на вебинаре/семинаре/коучинге и т.д.) носит исключительно информационный характер и не воспринимается Заказчиком как призыв к каким-либо действиям и/или профессиональная консультация и/или иной совет, за все свои действия Заказчик отвечает самостоятельно и не предъявляет Исполнителю какие-либо претензии и/или требования компенсаций и выплат понесенных при этом убытков/ущерба/неустоек и т.д.

1.12. Заказчик подтверждает, что результатом Услуги в рамках настоящей Оферты будет являться предоставление Исполнителем Заказчику доступа к Обучающим материалам посредством Личного кабинета.

1.13. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования. При этом все получаемые Заказчиком сведения, информация, публикации не являются инвестиционными рекомендациями и не могут являться основанием для предъявления Заказчиком каких-либо претензий и/или требований к Исполнителю относительно несоответствия их ожиданиям Заказчика и/или не получения какого-либо результата.

## **2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

2.1. Первично Заказчик, ознакомившись с предложением Исполнителя на Сайте, оставляет свои контактные данные в виде электронной почты в форме захвата. Нажимая кнопку «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» или «ОПЛАТИТЬ» или «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» или «ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ», Заказчик соглашается с Политикой конфиденциальности, настоящим Договором-офертой, Согласием на обработку персональных данных и Согласием на получение новостной и рекламной рассылки.

2.2. В дальнейшем на оставленную им электронную почту стороной Исполнителя производятся рекламные рассылки, информирование об акциях, направляются предложения по приобретению доступа к Обучающим материалам, направляются данные для входа в сформированный для Заказчика Личный кабинет (посредством которого производится доступ к таким обучающим материалам), направляются предложения о вступлении в группы, каналы в социальных сетях и мессенджерах.

2.3. Заказчик непосредственно на Сайте Исполнителя приобретает у Исполнителя Услугу доступа к Обучающим материалам способом выбора вида Услуги и нажатия кнопку перехода к оплате - «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» или «ОПЛАТИТЬ» или «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» или «ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ».

2.4. По факту выбора Заказчиком вида Услуги, предоставляемой Исполнителем, Заказчик, нажимая одну из кнопок, указанную в п.2.4. настоящего Договора, попадает на страницу совершения оплаты. После оплаты выбранной услуги, в зависимости от выбранного пакета доступа, на адрес указанный Заказчиком в Заявке, направляется подтверждение об открытии доступа к Обучающим материалам и обучающим материалам Исполнителя по электронной почте, а также направляется логин и пароль для входа на его Личный кабинет.

2.5. Для приобретения Услуги, Заказчик обязан в регистрационной форме заявки, предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона (для связи);
- аккаунт в Telegram;
- аккаунт в Instagram.

2.6. В дальнейшем вся переписка осуществляется с Заказчиком на предоставленный им электронный адрес и номер телефона (в том числе, привязанный к любым мессенджерам). Все дальнейшие переписки будут производиться только на указанный Заказчиком e-mail и номер телефона (в том числе, привязанный к любым мессенджерам). Смену указанного Заказчиком e-mail произвести невозможно.

2.7. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не гарантирует Заказчику каких-либо результатов (в том числе и коммерческих) от использования предоставленных в рамках доступа Обучающих материалов, участия в закрытой Мастер-группе и/или вебинарах и/или «живых» мероприятий.

2.8. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте, стоимость продажи соответствующей Услуги может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования ее на Сайте Исполнителя и/или направления соответствующей рассылки на электронную почту Заказчика, и не распространяется на заключенные ранее договоры.

2.9. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком в порядке полной предоплаты в размере 100% от стоимости услуг, с возможностью рассрочки от Банков-партнеров (указывается при выборе порядка оплаты на странице перехода) и/или оплаты поэтапно, в соответствии с условиями оплат, отраженных на Сайте Исполнителя и/или в соответствующих разделах Сайта. Также Исполнителем могут предоставляться варианты бронирования Услуги способом совершения Заказчиком авансирования (информация об условиях авансирования и способах, размерах оплаты указывается непосредственно на Сайте Исполнителя).

2.10. При оплате услуг Исполнителя через выбранные формы рассрочки/кредита Заказчик самостоятельно на свой страх и риск выбирает условия такой рассрочки/кредитования, при этом он соглашается с тем, что Исполнитель не отвечает за возможные риски Заказчика, в том числе и по выплате начисленных таким банковским учреждением процентов, пеней и т.п.

2.11. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставленных им Обучающих материалов, их применимость и/или соответствие ожиданиям Заказчика, а также за наступление возможных негативных последствий для Заказчика от их применения.

2.12. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за услуги, условия договора-оферты считаются принятыми Заказчиком, и договор-оферты считается заключенным.

2.13. При оплате услуг Исполнителя юридическим лицом или физическим лицом-индивидуальным предпринимателем, следует обращаться непосредственно к Исполнителю, для заключения соответствующего Договора или счета-договора, в бумажном виде. До момента подписания соответствующего Договора услуг между Сторонами, Заказчик соглашается с условиями, изложенными в настоящем Договоре, который имеет силу подписанного оригинала с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

2.14. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты с использованием электронной платежной системы по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную им при заполнении формы захвата на Сайте Исполнителя;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами, актуальными и действующими на момент оплаты Заказчиком.

Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации. При отсутствии возможности Заказчика оплатить Услуги через предложенную платежную систему Исполнителя, выбор и использование способа оплаты оказываемой Исполнителем Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

2.15. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

2.16. После поступления Исполнителю оплаты за предоставление доступа к Обучающим материалам, указанный доступ предоставляется ему в течение выбранного Заказчиком срока (в рамках тарифа на услугу).

2.17. Для отмены такого доступа Заказчик должен письменно и/или в электронном виде по адрес [info@dzhumma-school.ru](mailto:info@dzhumma-school.ru) направить Исполнителю соответствующее заявление о его прекращении. Отмену доступа и отказ от исполнения Договора не может быть направлен Исполнителю ранее шестимесячного срока акцептования настоящего Договора со стороны Заказчика.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.**

3.1. Фактом оказания Исполнителем услуг, после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, является фактическое предоставление доступа к Обучающим материалам посредством доступа через Личный кабинет Заказчика, доступ к которому он получает через направленную Исполнителем в электронном письме ссылку на ресурс, где расположен сформированный Личный кабинет Заказчика, логин и пароль к такому Личному кабинету. Данный ресурс может как принадлежать непосредственно Исполнителю, так и предоставляться партнерами Исполнителя. Доступ к такому Личному кабинету предоставляется Заказчику на период оказания Услуги Исполнителем, выбранном на Сайте (из перечня представленных услуг и сроков их оказания). Сам факт предоставления доступа к Обучающим материалам подразумевает (что согласовано и принято Сторонами без замечаний) фактическую передачу Заказчику в полном объеме Обучающих материалов, а равно в полной степени оказание выбранных Заказчиком услуг в полном объеме. При этом Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель сам и по своему усмотрению может дорабатывать, изменять наполнение, состав, перечень и объем Обучающих материалов.

3.2. Для оказания услуг по проведению онлайн-мероприятий информация о времени и месте проведения таких мероприятий предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при заполнении формы захвата на Сайте Исполнителя, если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

- Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, является факт проведения такого онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным на Сайте продажи такой Услуги либо согласованным Сторонами.
- В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на онлайн-мероприятие без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время участия в проводимом онлайн-мероприятии заблаговременно, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.
- При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в онлайн-мероприятиях обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда такая Услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленного графика проведения онлайн-мероприятий.
- 3.3. Для оказания услуг по проведению мероприятий (в оффлайн режиме), в том числе и онлайн-мероприятий информация о времени и месте проведения предоставляется на электронную почту Заказчика и/или смс рассылкой и/или непосредственно звонком менеджера отдела по работе с клиентами Исполнителя, по контактными данным Заказчика, указанным при заполнении формы захвата на Сайте Исполнителя, если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.
- Исполнение обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения соответствующего мероприятия, в том числе и онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным в уведомлении Исполнителя, направленном в порядке, определенном в настоящем Договоре, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.
- 3.4. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к указанным в настоящем разделе материалам считается факт направления соответствующих ссылок (в том числе и ссылки на Личный кабинет) на электронную почту Заказчика, смс и/или с использованием мессенджеров и/или непосредственно звонка менеджера отдела по работе с клиентами Исполнителя, по контактными данным Заказчика, указанным при регистрации, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе канала/группы/сайта, где они размещены. Исполнитель не отвечает за действия/бездействия Заказчика по совершению в действительности доступа Заказчиком к таким Обучающим материалам (риски связи, риски попадания ссылок в папку «спам», риски бездействия Заказчика и т.п.).
- 3.5. Для оказания услуг по проведению групповых онлайн-тренингов и семинаров информация о времени, месте, порядке и условиях проведения отражается в направленном Заказчику информационном электронном письме (в том числе и с использованием мессенджеров по контактными данным Заказчика).
- 3.6. Обязательства Исполнителя по проведению групповых онлайн-тренингов и семинаров считается факт проведения соответствующего мероприятия в сроки, количестве, установленным на Сайте и/или информационной рассылке Исполнителя (в том числе и с использованием мессенджеров по контактными данным Заказчика или Telegram группе/канале Исполнителя).
- 3.7. Обязательства Исполнителя по проведению онлайн-тренинга считается факт проведения соответствующих вебинаров по программе тренинга в сроки, количестве и программе, установленным на Сайте и/или информационной рассылке Исполнителя.
- 3.8. Информация о времени и месте проведения вебинаров по программе тренинга для непосредственного участия Заказчика на них предоставляется Исполнителем информационной рассылки Исполнителя (в том числе и с использованием мессенджеров по контактными данным Заказчика или Telegram группе/канале Исполнителя). В случае неявки Заказчика в установленные Исполнителем дату и время, услуга по проведению онлайн-тренинга считается оказанной со стороны Исполнителя, а оплата за участие в ней не подлежит возврату Заказчику. Перенос участия в запланированном Исполнителем онлайн-мероприятии/онлайн-тренинге возможно по заявлению Заказчика, которое он должен направить Исполнителю на менее чем за 48 часов до проведения им такого мероприятия. Перенос производится на усмотрение Исполнителя и должен коррелироваться в первую очередь с графиком проведения мероприятий Исполнителя.
- 3.9. Приемка услуг Исполнителя производится без подписания актов. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг.
- 3.10. Заказчик не может полностью или частично передавать права или обязательства, вытекающие из настоящего Договора, третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 3.11. Исполнитель вправе в любое время без согласования с Заказчиком вносить в Сайт и Обучающие материалы любые изменения/правки.
- 3.12. Исполнитель вправе в случае необходимости проведения плановых работ, связанных с обслуживанием Сайта и/или ресурса, на котором расположен Личный кабинет Заказчика, приостановить их работу на срок проведения такого обслуживания.
- 3.13. Исполнитель вправе закрывать Сайт или отдельную его часть без уведомления Заказчика.

3.14. Доступ к обучающим материалам предоставляется Исполнителем следующим образом - для обучающих программ в формате «онлайн» и дополнительных электронных материалов к ним доступ сохраняется за Заказчиком в течение одного календарного года.

Иные сроки предоставления доступа могут быть установлены на Сайте Исполнителя.

3.15. Исполнитель вправе отказать лицу в регистрации в качестве Заказчика или приостановить действие уже зарегистрированного Заказчика в том случае, если сведения или информация, предоставленная Заказчиком, не отвечает требованиям, предъявляемым Исполнителем, указанным в настоящем Договоре.

3.16. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор оферты об оказании услуг, в любое время без какого-либо уведомления об этом Заказчика. Считается, что Заказчик самостоятельно обязан следить за изменениями в настоящем Договоре.

3.17. Заказчик подтверждает, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.д.) означает волеизъявление Заказчика в отношении выбора тарифа и/или вступление в Telegram группу, и/или активации услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами услуг, определенными настоящим Договором и Сайтом Исполнителя.

3.18. Заказчик признает и соглашается с тем, что Исполнитель имеет право прекратить действие или приостановить действие Личного кабинета по своему усмотрению без какого-либо уведомления в случае нарушения такой Стороной настоящего Договора или без какой-либо причины. Каждая Сторона понимает, что прекращение действия Личного кабинета может привести к блокировке, удалению и ограничению доступа такой Стороны к контенту, материалам, информации и файлам, загруженным, совместно используемым, отправленным и доступным в связи с таким Личным кабинетом, а также к доступу к некоторым из Услуг, продуктам, предоставляемым Исполнителем или третьими сторонами (в зависимости от обстоятельств).

3.19. При посещении Сайта Исполнителя и/или выборе Услуг Исполнителя и/или акцепта условий Оферты, Заказчик принимает все условия опубликованной Политики конфиденциальности и дает свое согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007г. №781, Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687, иными нормативно-правовыми актами, на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных.

3.20. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

3.21. Заключая настоящий Договор, сторона Заказчика дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Права и обязанности Исполнителя:**

4.1.1. Оказать Услугу, предусмотренную условиями настоящего Договора Заказчику качественно и в срок.

4.1.2. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания услуг Заказчику, однако не отвечает за невозможность их оказания в случаях:

- Технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам или утраты доступа в сети Интернет – до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
- Наличия признаков несанкционированного доступа к сайту Исполнителя – на срок действия таких обстоятельств;
- В случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы – на срок действия таких обстоятельств.

4.1.3. В случае несвоевременной оплаты (нарушения сроков оплаты при рассрочке) Заказчиком Услуг, Исполнитель вправе отказаться от исполнения взятых на себя по настоящему Договору обязательств и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (данное условие распространяется и на случаи, когда услуги приобретаются Заказчиком с рассрочкой оплаты).

- 4.1.4. Осуществлять информационную поддержку относительно предоставляемых услуг по телефону или электронной почте (электронный адрес для связи с Исполнителем - [info@dzhumma-school.ru](mailto:info@dzhumma-school.ru) с 10.00 до 19.00 по рабочим дням по Московскому времени).
- 4.1.5. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуги (в случаях, когда она еще не оплачена Заказчиком), время предоставления Услуги, иные условия настоящего Договора, а также переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, без согласования с Заказчиком.
- 4.1.6. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.
- 4.1.7. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заказчиком регистрационных данных либо при указании недостоверных данных, не выполнения условий и обязательств, предусмотренных настоящим Договором, настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям настоящего Договора. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.
- 4.1.8. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором. При этом, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, если данное требование не было выполнено Заказчиком.
- 4.1.9. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.
- 4.1.10. Без согласия Заказчика, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, направив Заказчику соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня такой уступки или иной передачи.
- 4.1.11. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуги Заказчику без возвращения внесенной платы в случае нарушения им законодательства РФ. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление, нецензурные высказывания, копирование Обучающих материалов без ведома Исполнителя, передача Обучающих материалов третьим лицам, публичное распространение без согласия на то Исполнителя Обучающих материалов. Использование результата услуг допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.
- 4.1.12. В случае невозможности выполнения заказа по причинам производственного характера, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику другие варианты исполнения, и в случае несогласия Заказчика, отказать в предоставлении услуги.

#### **4.2. Права и обязанности Заказчика:**

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме принимать Услуги Исполнителя, оплачивать их стоимость в размерах и в сроки, определенные в настоящем Договоре, на Сайте Исполнителя, в направленной ему ссылке на оплату в электронном письме.
- 4.2.2. До начала заказа и оплаты услуг Заказчик должен внимательно ознакомиться с условиями оказания Услуги на Сайте Исполнителя и всеми иными документами, регламентирующими работу Сайта. Акцепт настоящего Договора Заказчиком подтверждает такое ознакомление и означает выражение согласия Заказчика с указанными требованиями.
- 4.2.3. Самостоятельно и своевременно знакомится с условиями предоставления Услуги Исполнителем, а также со всеми изменениями условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта настоящего Договора-оферты. Самостоятельно отслеживать и знакомиться с графиками оказания услуг (в том числе и проведения онлайн-тренинга, персональных онлайн и оффлайн мероприятий). Бремя ответственности за невозможность участия в таких мероприятиях полностью возлагается на Заказчика.
- 4.2.4. Предоставлять при регистрации достоверные данные и сведения, действующий и реальный свой номер телефона и e-mail. Соглашаясь с настоящим Договором и данным пунктом, в частности, Заказчик подтверждает, что предоставленный им номер телефона и e-mail является его личным и используется непосредственно им.
- 4.2.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail Исполнителя.
- 4.2.6. По требованию Исполнителя предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Заказчика в качестве стороны по Договору, в том числе при направлении Заказчиком в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений.

- 4.2.7. Действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также нести полную ответственность за собственные действия/бездействие на Сайте Исполнителя при его использовании.
- 4.2.8. Использовать сервисы и Сайт Исполнителя исключительно в целях, для которых они предназначены. Заказчику запрещается использовать Сайт и сервисы не по их целевому назначению. В случае выявления таких нарушений и/или не целевого использования Сайта и сервисов, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить оказывать Заказчику услуги по настоящему Договору и закрыть доступ Заказчика к Личному кабинету, без каких-либо санкций по отношению к Исполнителю.
- 4.2.9. Без письменного разрешения Исполнителя не допускать использование, распространение, копирование и/или извлечение ручным и/или автоматическим способом любых материалов и/или информации и/или Обучающих материалов (их любой части).
- 4.2.10. Заказчик обязуется не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта Исполнителя и предоставляемые ресурсы.
- 4.2.11. Заказчик обязуется не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не предоставлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте Исполнителя и/или находящуюся в Личном кабинете, и/или Обучающие материалы (или их любой части), имеющую отношение к исполнению условий настоящего Договора, без письменного на то согласия Исполнителя.
- 4.2.12. Заказчик обязуется не препятствовать работе Сайта Исполнителя, а также не препятствовать действию автоматических систем и процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ на Сайт Исполнителя.
- 4.2.13. В целях пресечения или предотвращения нарушений условий настоящего Договора и/или причинения ущерба Сайту Исполнителя и/или иным предоставляемым ресурсам, последний вправе ограничивать доступ Заказчика или третьих лиц к Сайту и/или таким ресурсам путем блокирования доступа с соответствующего ip-адреса или диапазона IP-адресов.
- 4.2.14. Осуществляя доступ к Сайту Исполнителя, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте Исполнителя третьими лицами. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не определяет содержание и не несет ответственность за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.
- 4.2.15. Заказчик обязуется соблюдать осмотрительность при использовании информации, полученной в результате доступа к Обучающим материалам и под свою ответственность принимать решения о ее использовании в инвестиционной деятельности, при этом он осознает, что вся информация, предоставляемая Исполнителем в рамках условий настоящего Договора, не являются советами и/или призывами к каким-либо действиями и/или бездействию.
- 4.2.16. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, в случае отсутствия возможности совершить оплату предложенным способом Исполнителя, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.
- 4.2.17. Заказчик гарантирует, что ни в процессе исполнения условий настоящего Договора, ни после его истечения (по любым основаниям, в том числе и расторжении в одностороннем порядке стороной Заказчика) он будет предпринимать все меры к тому, что бы не распространять какую-либо информацию, которая может нанести репутационный и/или иной прямой коммерческий вред Исполнителю, в том числе публично заявлять о действиях/бездействии Исполнителя при исполнении условий настоящего Договора, указывать на его профессиональную несостоятельность и т.д. Данное условие является существенным условием настоящего Договора.

## **5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ**

- 5.1. Возврат ранее оплаченных средств за Услуги Исполнителя возможна лишь в том случае, если данная услуга действительно фактически не оказана стороной Исполнителя и Заказчику со стороны Исполнителя не высылались ссылки и доступы к Личному кабинету. В данном случае Заказчик направляет электронное обращение на адрес [info@dzhumma-school.ru](mailto:info@dzhumma-school.ru) с указанием даты совершения заявки на услуги, стоимости, уплаченной Исполнителю, но не оказанной услуги, прикладывает доказательства того, что Услуга Исполнителем действительно не была оказана.
- 5.2. Срок такого обращения возможен не позднее 14 (четырнадцати) дней, с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя. В случае пропуска указанного срока, обращение Заказчика не подлежит рассмотрению и не удовлетворяется.

5.3. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

5.4. Принимая решение о возврате, Исполнитель удерживает часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

5.5. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость организации (аренда места на электронной платформе (сайте); оплата расходов персонала) предоставляемого доступа Заказчику к Обучающим материалам;
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате онлайн-встреч, вебинаров;
- стоимость дополнительных обучающих бонусных материалов (по цене на момент приобретения курса/предоставления доступа к дополнительным материалам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки);
- стоимость участия в закрытом онлайн-чате в процессе обучения;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц;
- расходы на организацию оффлайн-мероприятий;
- расходы по оплате организационных и сопутствующих расходов, понесенных Исполнителем с целью исполнения условий настоящего договора;
- налоги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно и принимается Заказчиком безоговорочно.

5.6. Срок рассмотрения обращения Заказчика – 30 (тридцать) календарных дней.

5.7. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

5.8. В случае возврата суммы оплаты за не оказанную Услугу, такой возврат производится на банковские реквизиты Заказчика, указанные им при регистрации. Исполнитель не несет ответственность за точность таких банковских реквизитов и не отвечает за действия банковских и иных финансовых учреждений, осуществляющих транзакцию по возврату средств Заказчику.

5.9. В случае если оплата производилась в иной валюте, нежели рубль, то возврат платежа производится в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ, действующем на момент проведения возврата Заказчику, Заказчик принимает данное условие и согласен с ним.

5.10. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

5.11. Заказчиком безоговорочно и всецело принято условие, что общий размер суммы возврата не может превышать 30% (тридцати процентов) от суммы произведенных Заказчиком платежей в рамках условий настоящего Договора. При этом он признает, что полностью соблюдены его права при таком удержании Исполнителем, как потребителя.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений/информации, в том числе предоставления неверного/не рабочего/чужого e-mail при регистрации, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги Исполнителем ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера (в том числе пандемий, военных действий, военного положения и т.п.), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял предоставленную ему Услугу и не уведомил об этом Исполнителя в течение одного календарного дня, с момента предоставления Услуги или уведомил после истечения одного календарного дня после предоставления Услуги то Услуга в любом случае считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.6. В случае причинения убытков Заказчику по вине Исполнителя и установлении такой вины судом, Исполнитель в любом случае несет ответственность перед Заказчиком исключительно в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Заказчиком, но не полученной по вине Исполнителя Услуги (имеется ввиду только Услуга по предоставлению в пользование Обучающих материалов).

6.7. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за любые иные убытки и/или расходы, включая упущенную выгоду и косвенные убытки, в том числе возникшие у Заказчика в связи с нарушением Заказчиком при размещении информации на Сайте Исполнителя; в случаях несоответствия полученных от Исполнителя Обучающих материалов и/или обучающих материалов ожиданиям Заказчика и/или за возникшие убытки и/или ущерб, которые понес Заказчик в результате использования таких Обучающих материалов.

6.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за убытки, причиненные Заказчику в результате невозможности пользования услугами Исполнителя вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащем качестве каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам.

6.9. Исполнитель не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Заказчиком доступа к Личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, а также за решения, которые Заказчик принял или не принял на основании предоставленной ему Услуги. Получая Услугу, Заказчик в полной мере понимает и подтверждает, что такая Услуга предоставляется ему в информационных и/или развлекательных целях (в зависимости от ситуации). Предоставляемые Услуги не содержат императивных инструкций к действию и не призывают Заказчика к совершению и/или воздержанию от совершения действий, оговоренных при предоставлении Услуги.

6.11. Обязательства Исполнителя ограничиваются тем объемом и качеством услуг, которые установлены настоящим Договором и описанием на соответствующей странице (сайте) продажи такой услуги.

6.12. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

6.13. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, осознает и принимает положения в настоящем разделе и риски неполучения прибыли и возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных в ходе оказания Услуги и получения доступа к Обучающим материалам.

6.14. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету и всем ресурсам, предоставленным ему в рамках условий настоящего Договора в случае однократного нарушения Заказчиком условий, изложенных в п.п. 4.2.8. – 4.2.12; 9.1., 9.2. и 9.4. настоящего Договора. При этом все ранее произведенные оплаты Исполнителем Заказчику не возвращаются.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств любой из Сторон по настоящему Договору, включая, среди прочих: пожар; стихийные бедствия; пандемии; военное положение; мобилизация; чрезвычайное положение; пандемия; запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов; или другие подобные обстоятельства, устранить действие которых не в силах Сторон, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, должна не позднее 5 (пять) дней с момента наступления таких обстоятельств

в письменной форме известить другую Сторону об их наступлении. В случае прекращения действия таких обстоятельств, Сторона, для которой действие таких обстоятельств прекратилось, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и (или) соответствующее Дополнительное соглашение к нему, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать привлечения другой Стороны к ответственности за неисполнение своих обязательств, вызванное действием обстоятельства непреодолимой силы. В таком случае между Сторонами в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней после расторжения производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.

7.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

## **8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все разногласия, которые могут возникнуть в результате исполнения настоящего Договора и Приложений к нему будут решаться исключительно с применением досудебного урегулирования. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней, с момента ее получения Стороной.

8.2. В случае недостижения разрешения спорной ситуации, спор может передаваться на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. При этом Стороны согласовали запрет на подачу коллективных исков в отношении Исполнителя.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Заказчик по настоящему Договору обязуется хранить как коммерческую тайну информацию, изложенную в Обучающих материалах; все данные (информацию) и материалы информационного, технического, производственного, и коммерческого характера, которые ему были сообщены или о которых ему стало известно другим способом в связи с исполнением настоящего Договора.

9.2. Данные (информация) и материалы, ставшие известными и доступными Заказчику при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться, передаваться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки Договора, без письменного согласия Исполнителя по Договору.

9.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности, оговоренные в пунктах 9.1 и 9.2, не должны применяться в случаях, когда раскрытие информации требуется действующим законодательством Российской Федерации или конфиденциальная информация стала открытой для широкой публики по независящим от Сторон обстоятельствам.

9.4. Заказчик не вправе распространять на любых ресурсах, расположенных в международной сети Интернет (в том числе и социальных сетях, мессенджерах, группах и т.д.) какую-либо негативную информацию об Исполнителе, о Сайте Исполнителя, о работе Сайта Исполнителя, об условиях настоящего Договора, о финансовых вопросах деятельности Сайта Исполнителя, о размерах вознаграждения, о размерах компенсаций, о любых выплатах в рамках исполнения условий настоящего Договора, а также копии переписки между Заказчиком и представителем Исполнителя. За каждый установленный факт такого разглашения Исполнитель вправе предъявить к нарушителю требование об оплате штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) руб. Количество выдвигаемых требований о оплате штрафа является неограниченным. Данное условие является существенным условием настоящего Договора.

9.5. Заказчик не может полностью или частично передавать права или обязательства, вытекающие из настоящего Договора, а также любую информацию, полученную вследствие использования Сайта Исполнителя и/или Обучающих материалов Исполнителя и/или услуг Исполнителя, третьим лицам; Заказчик не вправе копировать Обучающие материалы без согласия на то Исполнителя, не вправе публично распространять любым способом (в том числе и через Интернет) Обучающие материалы Исполнителя, не вправе передавать свой Логин и Пароль к Личному кабинету третьим лицам. Заказчик несет полную ответственность за сохранность доступа к своему Личному кабинету.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

### **Отказ от прав на интеллектуальную собственность Исполнителя и третьих лиц**

10.1. Исполнитель и соответствующие третьи лица (привлеченные Специалисты (эксперты) сохраняют за собой все права, титулы и интересы в отношении сайта и / или приложения и Услуг, явные или подразумеваемые, включая все авторские права, патенты, коммерческую тайну, товарные знаки, другие права интеллектуальной собственности, торговые наименования, логотипы,

слоганы, пользовательская графика, значки кнопок, сценарии, видео, текст, изображения, программное обеспечение, код, файлы, контент, информация и другие материалы, доступные на сайте и/или в приложении, а также содержащиеся в предоставляемых Услугах (совместно именуемые «Интеллектуальная собственность»).

10.2. Доступ к Сайту и использование Услуг не наделяет Заказчика какими-либо правами, титулами или интересами в отношении Интеллектуальной собственности и других прав на контент, который доступен на Сайте или через Услуги, если иное не предусмотрено предусмотренные статьей 10.3.

#### **Ограниченная лицензия на использование результатов Услуг**

10.3. Чтобы использовать Сайт и Услуги, Заказчиком предоставляется личная, неисключительная, ограниченная, не подлежащая переуступке, непередаваемая, бесплатная, отзывная лицензия на доступ, просмотр, воспроизведение, кэширование, печать, распространение и хранение контента, полученного с Сайта или Услуг, только в рамках функциональности интерфейса Сайта или Услуг через любой обычный пользовательский веб-браузер при условии, что Заказчик строго соблюдает ограничения, содержащиеся в данном Договоре.

10.4. За исключением пункта 10.3, копирование, распространение (включая, помимо прочего, лицензирование), трансляция, тиражирование, изменение Интеллектуальной собственности полностью или частично без предварительного письменного разрешения Исполнителя запрещено. В случае нарушения данного условия Исполнителем к Заказчику могут быть применены меры, предусмотренные условиями настоящего Договора и действующего Законодательства Российской Федерации.

10.5. Сторонам Договора строго запрещено собирать любую личную информацию, включая имена пользователей, с Сайта, а также использовать системы связи, предоставляемые Сайтом (например, комментарии, электронную почту), в любых незаконных целях.

### **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента, указанного в пункте 1.2. настоящего Договора, и действует бессрочно или до момента его расторжения Заказчиком и/или Исполнителем в одностороннем порядке и/или признания его недействительным в ином порядке, установленным Решением Суда и/или Законом.

11.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по основаниям, предусмотренным действующим Законодательством Российской Федерации.

11.3. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Действующая версия Договора и всех Приложений к нему размещена на Сайте Исполнителя.

11.4. Заказчик ответственный за регулярную проверку наличия изменений на Сайте и условий настоящего Договора.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение Заказчика о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

11.6. Все документы, упомянутые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.

11.7. В настоящем Договоре заголовки статей не влияют на его содержание и толкование.

11.8. Все вопросы, не регулируемые настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.9. Стороны договорились, что в случае изменения регистрационных данных (реквизитов), Сторона, у которой были произведены такие изменения, обязуется в течение пяти рабочих дней уведомить об этом другую Сторону, с предоставлением надлежащим образом заверенных копий новых регистрационных (правоустанавливающих) документов.

11.10. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора применяются архивы электронной почты (распечатки и скрины экранов электронных писем), переписка в социальных сетях и мессенджерах (архивы и скрины экранов переписки), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы позволяющие достоверно установить информацию исходящую от Сторон по настоящему Договору.

11.11. Стороны согласны и подтверждают, что исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности (тексты/видео/аудио), размещенные на Сайте или содержащиеся на любых Обучающих материалах Исполнителя принадлежат исключительно Исполнителю (и привлеченным им Специалистам (экспертам) и их распространение без письменного согласия Исполнителя (или таких Специалистов (экспертов) запрещено. Данное условие является существенным условием настоящего Договора.

11.12. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и/или в Обучающих материалах, могут быть использованы Заказчиком исключительно в их личных целях и в рамках условий настоящего Договора, передача третьим лицам запрещена.

11.13. Настоящий Договор вступает в силу с момента первого обращения/доступа Заказчика к Сайту или начала использования любой из Услуг, как это описано в разделе Общие Положения данного Договора.

#### **АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель:**

**Джумма Татьяна Владимировна**

ИНН 026906663730, ОГРНИП 316028000055723

Юридический адрес: 422765, РБ, Туймазинский р/н с. Кандры пер.Матросова д.5 кв. 55

Банк: ПФ АО «Райффайзенбанк»

БИК: 042202847

р/с 40802810423000016947

к/с 30101810300000000847

**Правила поведения и общения Заказчика при участии в мероприятиях Исполнителя, в том числе и чатах**

1. Онлайн-мероприятия/чаты участников проекта созданы с целью коммуникации бывших и/или действующих участников проекта.
2. Все участники (Заказчики) обязаны придерживаться принципов уважительного отношения друг к другу.
3. Не допускается открытые и негативные высказывания в отношении пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, политических убеждений; нецензурная брань.
4. Не допускается обсуждение политических тем, высказывание мнения на политические темы, разжигание ненависти на почве плюрализма политических взглядов.
5. При получении услуг Заказчик обязан на Сайте, в чатах (Закрытых, в чатах Вебинара, групповых), на Платформе:
  - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
  - не допускать агрессивного поведения, разжигания межнациональных, межконфессиональных и межгосударственных конфликтов во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
  - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
  - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.
  - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.
  - не размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент.
  - не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса номера телефонов, паспортных данные, адреса электронной почты.
  - не публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Курса;
  - не размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.
  - не публиковать фотографии, видеозаписи или иного контента, на котором возможно идентифицировать личность Заказчика (например, в полный рост, с распознаваемым лицом).
  - не использовать (копирование, пересылка, опубликование, распространение) фото, аудио- и видеозапись, скриншоты, копирование, пересылка, опубликование, распространение, публичное цитирование или иное использование контента, входящего в закрытый чат. Содержание закрытого чата является конфиденциальным.
  - выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять выполненные задания.
  - соблюдать условия Договора о конфиденциальности и защите авторских прав, в том числе: передача паролей доступа и ссылок доступа в чат, на Платформу третьим лицам, покупка доступа «в складчину», фотосъемка, запись аудиопроизведений, видеозапись аудиовизуальных произведений, распространение (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) и копирование учебно-методических материалов, информации из чата, создание на основе полученного материала информационных продуктов с целью коммерческого использования.
6. Не допускается участие Заказчика в проводимых Исполнителем мероприятиях в алкогольном, наркотическом и/или ином опьянении (в том числе и медекаментозном). За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 000 000 руб. за каждый установленный случай.
7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 000 000 руб. за каждый установленный случай.

8. В момент участия в онлайн-мероприятиях, проводимых Исполнителем не находиться в шумных и общественных местах, за рулем автомобиля, общественном транспорте, такси и т.п., соблюдать приоритет проводимого мероприятия, а не окружающей его обстановки.
9. Дополнительные правила общения и поведения Исполнитель вправе размещать на сайте, на платформе или в чате.
10. В случае нарушения Заказчиком правил поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчику к Сайту, Платформе, закрытому чату без права на возврат денежных средств, которые в полном размере удерживаются в качестве штрафной неустойки за нарушение обязанностей по Договору.
11. Исполнитель оставляет за собой право блокировать и удалять участников, нарушающих настоящие правила или правила, конкретизирующие поведение в том или ином чате для исключения конфликтов и сохранения благоприятной среды общения.
12. В случае возникновения конфликтных ситуаций, ученик обязан написать об этом лично куратору / дежурному куратору или в службу поддержки Исполнителя.